

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
Федченко А.А.
Кафедра экономики труда и основ управления



(Федченко)

Протокол №10 от 19.05.21

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.В.01 Методы исследований и выполнения case-study в менеджменте

1. Шифр и наименование направления подготовки/специальности:

38.03.02 «Менеджмент»

2. Профиль подготовки/специализация:

«Международный менеджмент»

3. Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

4. Форма обучения: очная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:

кафедра экономики труда и основ управления

6. Составители программы: Пожидаев Руслан Геннадьевич, к.э.н.

7. Рекомендована: НМС экономического факультета, протокол № 4 от 15.04.2021

отметки о продлении вносятся вручную)

8. Учебный год: 2022/2023

Семестр(ы): 6

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Цель курса: формирование знаний и навыков выполнения научных исследований и case-study в менеджменте.

Задачи курса:

- формирование навыков определения целей и задач научных исследований в менеджменте; изучение алгоритма постановки, выбора и оценки задач исследования;
- формирование знаний и навыков синтеза качественных и количественных данных при проведении исследований, использования смешанных методов сбора информации;

- изучение методологии исследования управленческих ситуаций (формально-логических методов исследований и общенаучных методов исследований);
- изучение методов выполнения case-study (кейсов) и практических заданий, схемы и техники проведения кейсового исследования.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП: факультативный курс

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ПК-5	способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	<p>Знать: теоретические и методологические аспекты, связанные с определением целей и задач научных исследований в менеджменте; алгоритм постановки, выбора и оценки задач исследования</p> <p>Уметь: применять методологии исследования управленческих ситуаций (формально-логических методов исследований и общенаучных методов исследований); осуществлять синтез качественных и количественных данных при проведении исследований</p> <p>Владеть: методами выполнения case-study (кейсов) и практических заданий</p>

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час. 2/72

Форма промежуточной аттестации зачет

13. Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость			
	Всего	По семестрам		
		№ 6	№ семестра	...
Аудиторные занятия	12	12		
в том числе: лекции	0	0		
практические	12	12		
лабораторные				
Самостоятельная работа	60	60		
Форма промежуточной аттестации зачет	0	0		
Итого:	72	72		

13.1. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
Практические занятия		

1	Сущность и роль научных исследований в менеджменте. Современный этап организации научных исследований в менеджменте, маркетинге и социологии.	Цели и задачи научных исследований в менеджменте. Уровни исследовательской работы в менеджменте (эмпирический и теоретический). Этапы процесса исследования в менеджменте. Алгоритм постановки, выбора и оценки задач исследования. Синтез качественных и количественных данных при проведении исследований. Смешанные методы сбора информации. Интернет исследования. Международные исследования. Программное обеспечение для анализа качественных и количественных данных при проведении исследований.
2	Методология исследования управленческих ситуаций.	Формально-логические методы исследований (методы классификации, обобщения и типологии, индуктивный и дедуктивный методы исследования, конструирование понятий, аргументация и др.). Общенаучные методы исследований (методы наблюдения, экспериментирования, интуитивного поиска, моделирования, имитации, экстраполяции и др.).
3	Методы выполнения case-study (кейсов) и практических заданий.	Роль сравнительного метода для развития теории управления основанной на практике. Схема и техника проведения кейсового исследования. Четыре основных компонента кейсового метода исследования. Методы сбора, обработки и представления данных. Развитие кейсового метода исследований – абдуктивный подход, системное комбинирование и триангуляция.

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1	Сущность и роль научных исследований в менеджменте. Современный этап организации научных исследований в менеджменте, маркетинге и социологии.		4		20	24
2	Методология исследования управленческих ситуаций.		4		20	24
3	Методы выполнения case-study (кейсов) и практических заданий.		4		20	24
	Итого:		12		60	72

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Учебно-методическое пособие доступно студентам в ЗНБ экономического факультета ВГУ
В данном курсе используются как аудиторные методы для всех занятий, так и, при необходимости, элементы электронного обучения и дистанционные образовательные технологии.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого студента. Семинарские занятия включают в себя и презентации-выступления по какой-либо сложной или актуальной проблеме, но материал выступления не должен дублировать лекционный материал. На семинаре студент проявляет знание изучаемой темы дисциплины, корректирует информацию, полученную в процессе лекционных и внеаудиторных занятий, получает навыки устного выступления и культуры дискуссии. Помимо выступления на семинарских занятиях применяются следующие формы работы студентов:

- ответ по вопросам семинара;
- выполнение индивидуальных и групповых проектов;
- написание эссе.

Наряду с лекциями, изучением основной и дополнительной литературы по курсу, студентам рекомендуется проведение самостоятельной работы. Самостоятельная работа студентов является важнейшей составной частью учебной работы и предназначена для достижения следующих целей:

- закрепление и углубление полученных знаний и навыков;
 - подготовка к предстоящим семинарским занятиям, зачетам, экзаменам;
 - формирование культуры умственного труда и самостоятельности в поиске и приобретении новых знаний.
- Формами самостоятельной работы студентов являются изучение соответствующей учебно-методической литературы, монографий, периодической литературы и статистических материалов.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины (список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ и используется общая сквозная нумерация для всех видов источников)

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Тангалычева, Р.К. Теории и кейсы межкультурной коммуникации в условиях глобализации / Р.К. Тангалычева .— Санкт-Петербург : Алетейя, 2018 .— 247 с.— <URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=110113 >.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
1	Зайцев М., Варюхин С. Методы оптимизации управления и принятия решений. Примеры, задачи, кейсы. / М.: Издательский дом "Дело" РАНХиГС, 2016. – 640 с.
2	Капустин С., Сенин А., Казаринов Ю. Успешный менеджер. Кейс-стади по принятию решений. Учебно-методическое пособие. / М.: Издательский дом "Дело" РАНХиГС, 2018. – 140 с.
3	Менеджмент. Кейсы, тренинги, деловые игры. Практикум. Под ред. Илларионовой А. / М.: Дашков и Ко, 2017. – 284 с.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)*:

№ п/п	Ресурс
1.	https://edu.vsu.ru/
2.	http://www.lib.vsu.ru
3.	http://biblioclub.ru
4.	https://e.lanbook.com
5.	http://www.studmedlib.ru/
6.	https://urait.ru
7.	http://rucont.ru

* Вначале указываются ЭБС, с которыми имеются договора у ВГУ, затем открытые электронно-образовательные ресурсы

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы (учебно-методические рекомендации, пособия, задачки, методические указания по выполнению практических (контрольных) работ и др.)

№ п/п	Источник
1	Тангалычева, Р.К. Теории и кейсы межкультурной коммуникации в условиях глобализации / Р.К. Тангалычева .— Санкт-Петербург : Алетейя, 2018 .— 247 с.— <URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=110113 >.

17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы (при необходимости)

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

(при использовании лабораторного оборудования указывать полный перечень, при большом количестве оборудования можно вынести данный раздел в приложение к рабочей программе)

Мультимедийные проекторы

19. Фонд оценочных средств:

19.1. Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование)	ФОС* (средства оценивания)
ПК-5	Знать: теоретические и методологические аспекты, связанные с определением целей и задач научных исследований в менеджменте; алгоритм постановки, выбора и оценки задач исследования	<p>Сущность и роль научных исследований в менеджменте. Современный этап организации научных исследований в менеджменте, маркетинге и социологии.</p> <p>Методология исследования управленческих ситуаций.</p> <p>Методы выполнения case-study (кейсов) и практических заданий.</p>	<p>Доклад</p> <p>Доклад</p> <p>Доклад</p>
	Уметь: применять методологии исследования управленческих ситуаций (формально-логических методов исследований и общенаучных методов исследований); осуществлять синтез качественных и количественных данных при проведении исследований	<p>Сущность и роль научных исследований в менеджменте. Современный этап организации научных исследований в менеджменте, маркетинге и социологии.</p> <p>Методология исследования управленческих ситуаций.</p> <p>Методы выполнения case-study (кейсов) и практических заданий.</p>	<p>Доклад</p> <p>Доклад</p> <p>Доклад</p>
	Владеть: методами выполнения case-study (кейсов) и практических заданий	<p>Сущность и роль научных исследований в менеджменте. Современный этап организации научных исследований в менеджменте, маркетинге и социологии.</p> <p>Методология исследования</p>	<p>Доклад</p>

		управленческих ситуаций. Методы выполнения case-study (кейсов) и практических заданий.	Доклад Доклад
Промежуточная аттестация			Индивидуальный проект

* В графе «ФОС» в обязательном порядке перечисляются оценочные средства текущей и промежуточной аттестаций.

19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения на зачете используются следующие показатели:

- владение понятийным аппаратом, теоретическими и методологическими основами дисциплины;
- способность иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, знание практического опыта применения основных концепций, методов и инструментов, изучаемых в ходе обучения по дисциплине;
- владение навыками анализа конкретной ситуации и реализации методологического аппарата изучаемой дисциплины.

Для оценивания результатов обучения на экзамене используется 4-балльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения.

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Проект, доклады, выполнены на «зачтено».	-	Зачтено
Проект, доклады не выполнены или выполнены на оценку «не зачтено»	–	Не зачтено

19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

19.3.1 Задание для зачета:

Форма проведения: подготовка индивидуального проекта, коллективное обсуждение.

Порядок проведения: студенты самостоятельно подготавливают индивидуальный проект, на семинарских занятиях заслушиваются и обсуждаются групповые проекты студентов.

Что оценивается: качество выполнения задания, ответы на вопросы, активность студентов и аргументированность высказываемых ими точек зрения. Индивидуальный проект оценивается по пятибалльной системе.

Тематика индивидуальных проектов:

Формально-логические методы исследований (методы классификации, обобщения и типологии, индуктивный и дедуктивный методы исследования, конструирование понятий, аргументация и др.).

Общенаучные методы исследований (методы наблюдения, экспериментирования, интуитивного поиска, моделирования, имитации, экстраполяции и др.).

Роль сравнительного метода для развития теории управления, основанной на практике.

Методы сбора, обработки и представления данных.

Развитие кейсового метода исследований – абдуктивный подход, системное комбинирование и триангуляция.

19.3.2 Перечень практических заданий

Семинарские занятия №№1-2 по теме «Сущность и роль научных исследований в менеджменте. Современный этап организации научных исследований в менеджменте, маркетинге и социологии»

Форма и порядок проведения: семинарское занятие проходит в форме выступлений студентов с докладами, с последующим обсуждением.

Что оценивается: активность студентов и аргументированность высказываемых ими точек зрения. Работа студентов на семинарском занятии оценивается по 4-х балльной шкале.

Темы докладов:

Цели и задачи научных исследований в менеджменте.

Уровни исследовательской работы в менеджменте (эмпирический и теоретический).

Этапы процесса исследования в менеджменте.

Алгоритм постановки, выбора и оценки задач исследования.

Синтез качественных и количественных данных при проведении исследований. Смешанные методы сбора информации.

Интернет исследования.

Международные исследования.

Программное обеспечение для анализа качественных и количественных данных при проведении исследований.

Семинарские занятия №№3-4 по теме «Методология исследования управленческих ситуаций»

Форма и порядок проведения: семинарское занятие проходит в форме выступлений студентов с докладами, с последующим обсуждением.

Что оценивается: активность студентов и аргументированность высказываемых ими точек зрения. Работа студентов на семинарском занятии оценивается по 4-х балльной шкале.

Темы докладов:

Методы классификации, обобщения и типологии

Индуктивный и дедуктивный методы исследования

Общенаучные методы исследований (методы наблюдения, экспериментирования, интуитивного поиска, моделирования, имитации, экстраполяции и др.).

Семинарские занятия №№5-6 по теме «Методы выполнения case-study (кейсов) и практических заданий»

Форма и порядок проведения: семинарское занятие проходит в форме выступлений студентов с докладами, с последующим обсуждением.

Что оценивается: активность студентов и аргументированность высказываемых ими точек зрения. Работа студентов на семинарском занятии оценивается по 4-х балльной шкале.

Темы докладов:

Роль сравнительного метода для развития теории управления, основанной на практике.

Схема и техника проведения кейсового исследования.

Четыре основных компонента кейсового метода исследования.

Методы сбора, обработки и представления данных.

Развитие кейсового метода исследований – абдуктивный подход, системное комбинирование и триангуляция.

19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в следующих формах: выполнение практико-ориентированных заданий, эссе, дискуссий, групповых проектов. Критерии оценки работы выполнения заданий приведены для каждого задания в пункте 19.3.2 данной рабочей программы.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования. Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации приведены в пункте 19.3.1 данной рабочей программы.

При оценивании используется 4-х балльная шкала оценивания. Критерии оценивания приведены выше, в пункте 19.2 данной рабочей программы.